

平成30（2018）年度 会員アンケート調査結果

令和元（2019）年7月

公益財団法人 堺市勤労者福祉サービスセンター



目 次

I	調査の概要	
1	調査の目的	1
2	調査対象	1
3	調査方法	1
4	調査期間	1
5	調査結果	1
II	事業所アンケート 集計結果	
1	アンケート回答事業所の属性	2
2	加入について	3
3	SCK事業及び感想について	4
4	会費について	7
5	今後のSCK事業について	8
III	会員アンケート 集計結果	
1	アンケート回答者の属性	9
2	サービスの利用について	11
3	SCK事業及び感想について	13
4	今後のSCK事業について	16
IV	LINE@お友達会員アンケート 集計結果	
1	アンケート回答者の属性	18
2	サービスの利用について	19
3	SCK事業及び感想について	21
4	今後のSCK事業について	24
V	前回調査との比較（事業所アンケート）	
1	アンケート回答事業所の属性	26
2	加入について	27
3	SCK事業及び感想について	28
4	会費について	31
5	今後のSCK事業について	32
VI	前回調査との比較（会員アンケート）	
1	アンケート回答者の属性	33
2	サービスの利用について	35
3	SCK事業及び感想について	37
4	今後のSCK事業について	40
VII	各設問のその他等の記述（事業所アンケート）	41
VIII	各設問のその他等の記述（会員アンケート）	50
IX	ご意見等（LINE@お友達会員アンケート）	65
	アンケート用紙（事業所・会員）	

I 調査の概要

1 調査の目的

本調査は、発足以来30年が経過した当センターの現在の事業効果を検証するとともに、今後の事業展開を検討するため、アンケートを実施し、その分析を行い問題点や課題を探ることを目的とする。

2. 調査対象

事業所	平成30年12月1日現在加入している事業所に対しアンケートを実施。(1,506件)
会員	平成30年12月1日現在加入している会員を対象に、2,000人を無作為抽出しアンケートを実施。
LINE@お友達	平成31年2月4日現在、お友達登録している会員及び家族を対象にアンケートを実施。(1,409件)

3. 調査方法

事業所	発送 : ニュースにあわせて発送 回収 : 郵送により回収
会員	発送 : 自宅に発送 回収 : 郵送により回収
LINE@お友達	発送 : LINE@配信 回収 : LINE@受信

4. 調査期間

事業所	平成30年11月28日から平成31年1月15日
会員	平成30年12月20日から平成31年1月31日
LINE@お友達	平成31年2月5日から平成31年2月18日

5. 調査結果

事業所	発送件数	1,506件
	回収件数	511件
	回収率	33.9%
会員	発送件数	2,000件
	回収件数	494件
	回収率	24.7%
LINE@お友達	発送件数	1,409件
	回収件数	342件
	回収率	24.3%