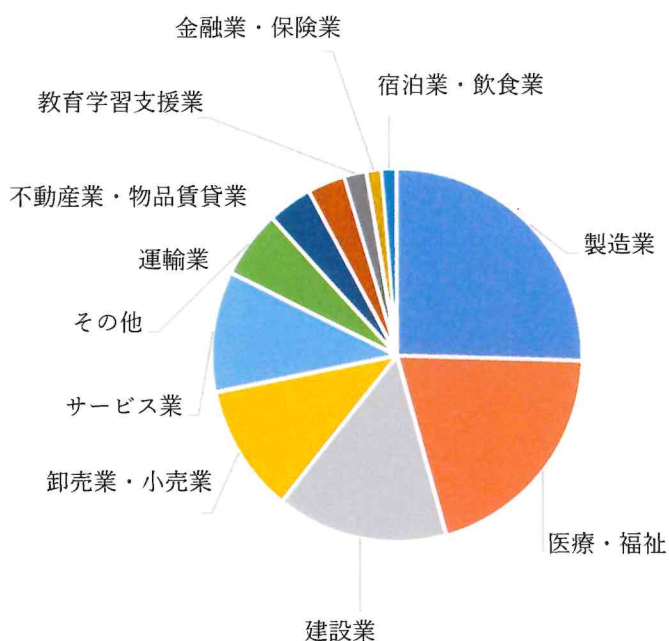


II. 事業所アンケート 集計結果

1. アンケート回答事業所の属性

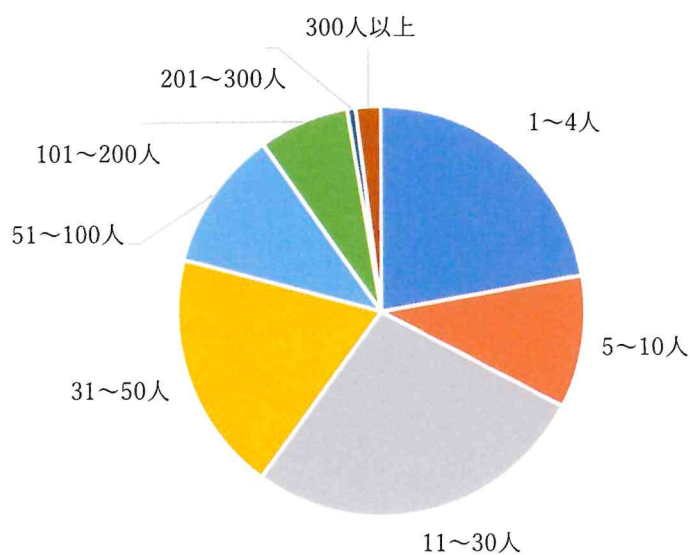
【1】業種

	回答数	構成比
製造業	39	25.49%
医療・福祉	31	20.26%
建設業	23	15.03%
卸売業・小売業	17	11.11%
サービス業	16	10.46%
その他	9	5.88%
運輸業	6	3.92%
不動産業・物品 賃貸業	5	3.27%
教育学習支援業	3	1.96%
金融業・保険業	2	1.31%
宿泊業・飲食業	2	1.31%
計	153	100.00%



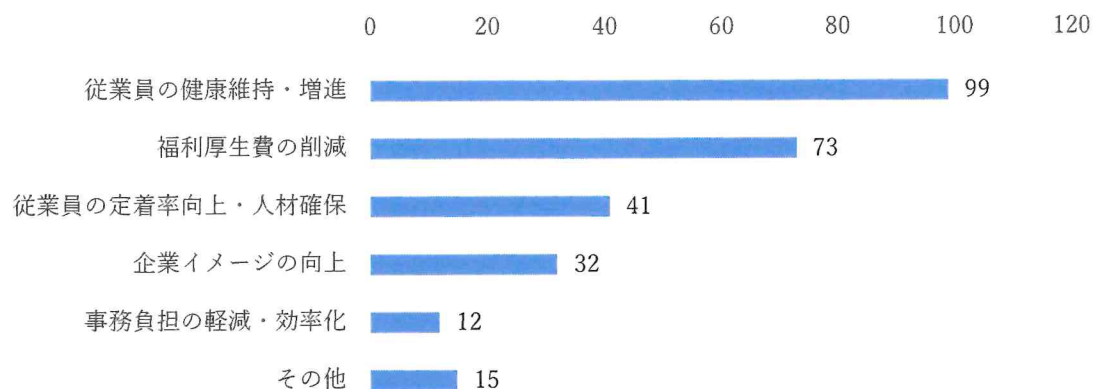
【2】従業員数

	回答数	構成比
1～4人	34	22.23%
5～10人	16	10.46%
11～30人	42	27.45%
31～50人	29	18.95%
51～100人	17	11.11%
101～200人	11	7.19%
201～300人	1	0.65%
300人以上	3	1.96%
計	153	100.00%

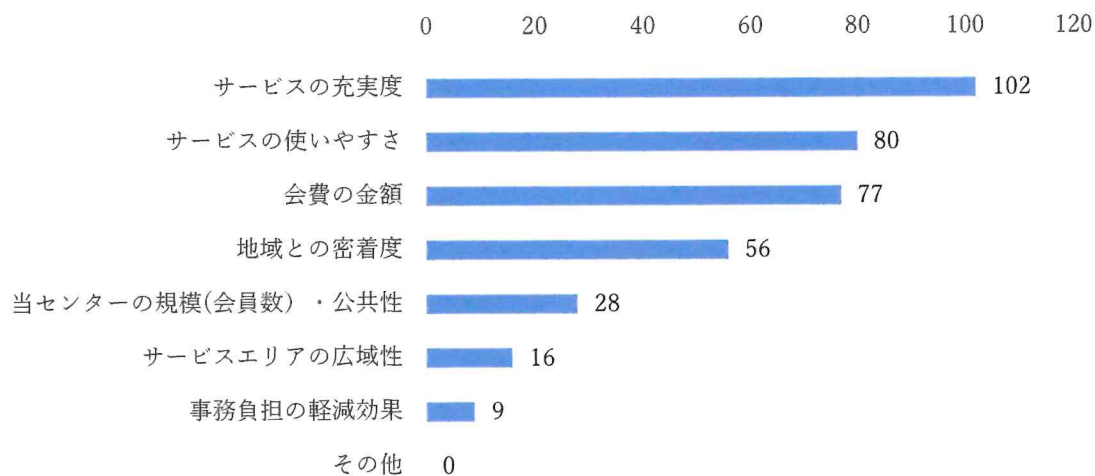


2. 加入について

【3】加入の目的・期待した効果（複数回答可）



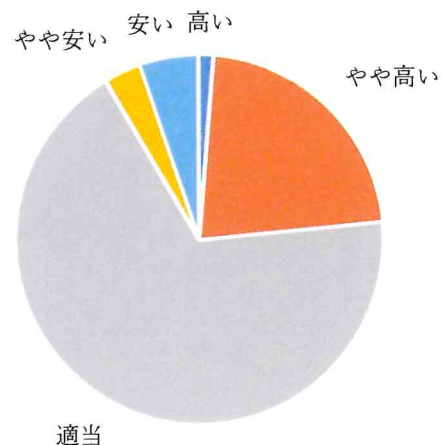
【4】加入時に重視・比較した項目（複数回答可）



3. 会費について

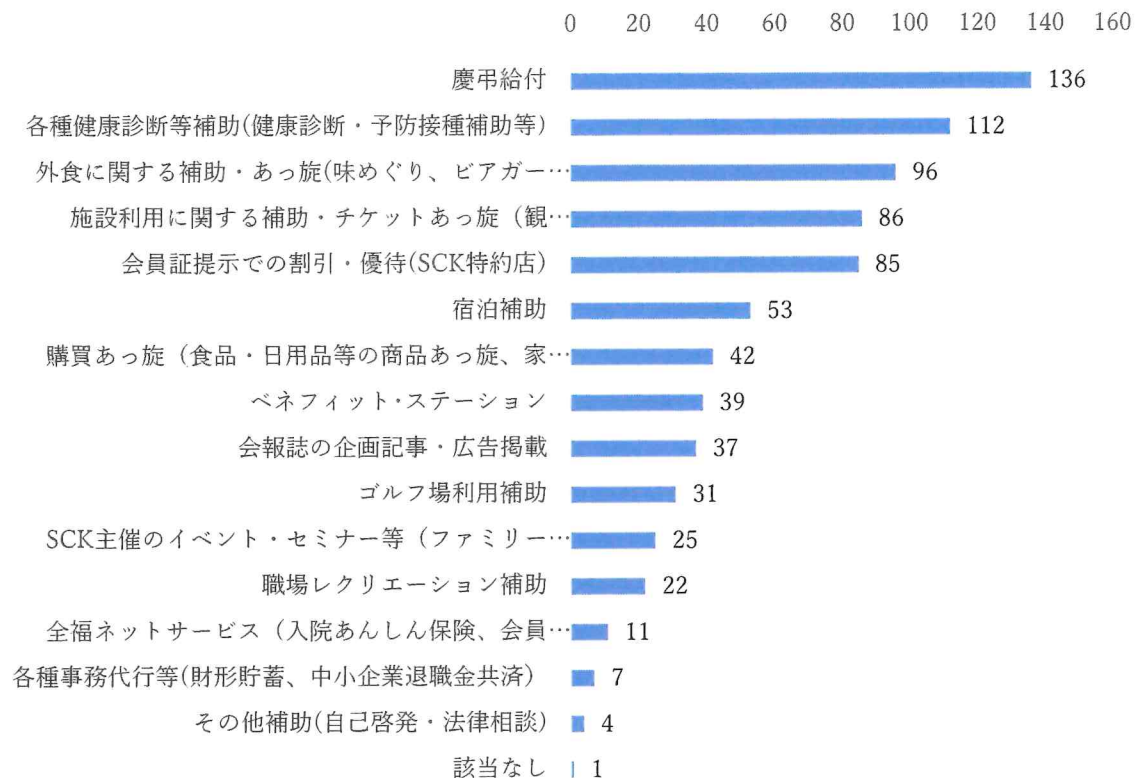
【5】会費の額（1人700円/月）について

	回答数	構成比
高い	2	1.31%
やや高い	34	22.22%
適当	104	67.97%
やや安い	5	3.27%
安い	8	5.23%
計	153	100.00%

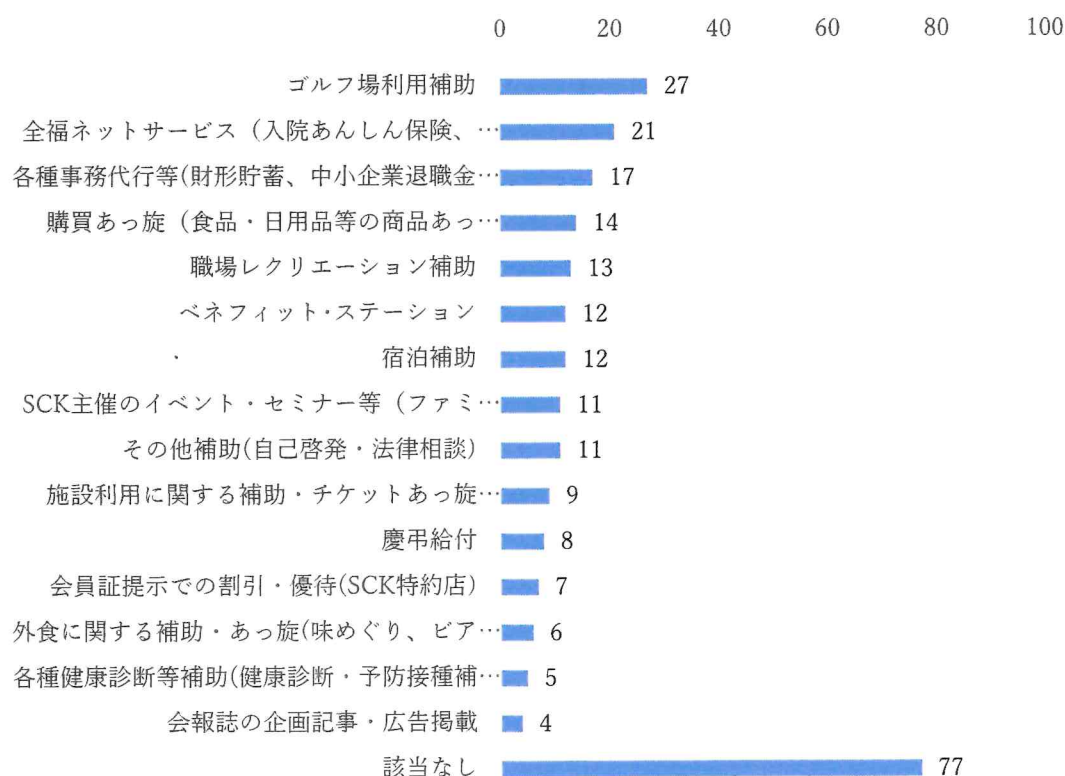


4. SCK 事業及び感想について

【6】事業主として評価している・魅力を感じるサービス（複数回答可）

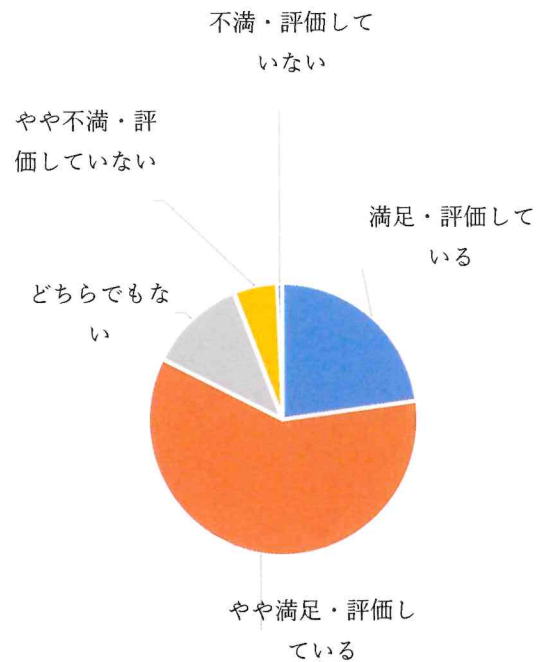


【7】事業主として魅力を感じない・評価しないサービス（複数回答可）



【8】事業主としてサービスメニューに対する評価・満足度

	回答数	構成比
満足・評価している	35	22.88%
やや満足・評価している	91	59.48%
どちらでもない	18	11.76%
やや不満・評価していない	8	5.23%
不満・評価していない	1	0.65%
計	153	100.00%



<不満・評価していない理由>

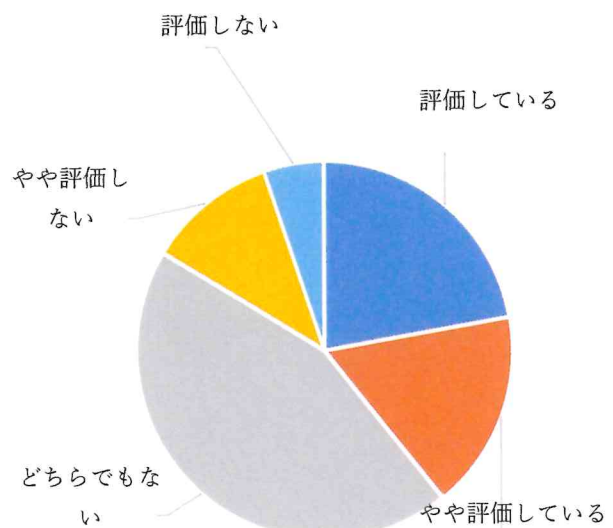
【8-1】

	回答数
費用対効果が不明	2
従業員の利用率が低い	7
手続きが面倒	5

5. ベネフィット・ステーションについて

【9】ベネフィット・ステーション（B・S）を導入したことへの評価

	回答数	構成比
評価している	34	22.22%
やや評価している	26	16.99%
どちらでもない	68	44.45%
やや評価しない	17	11.11%
評価しない	8	5.23%
計	153	100.00%



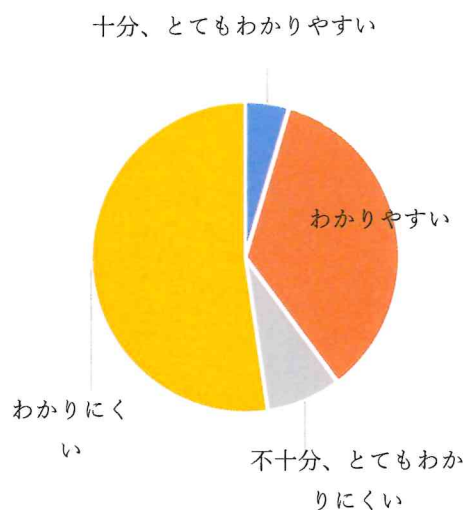
<B・Sを評価しない理由>

【9-1】

	回答数
手続きが面倒	21
従業員の利用率が低い	12
費用対効果が不明	7
その他	1

【10】B・Sのサービスや利用方法の案内は 十分だと思いますか？

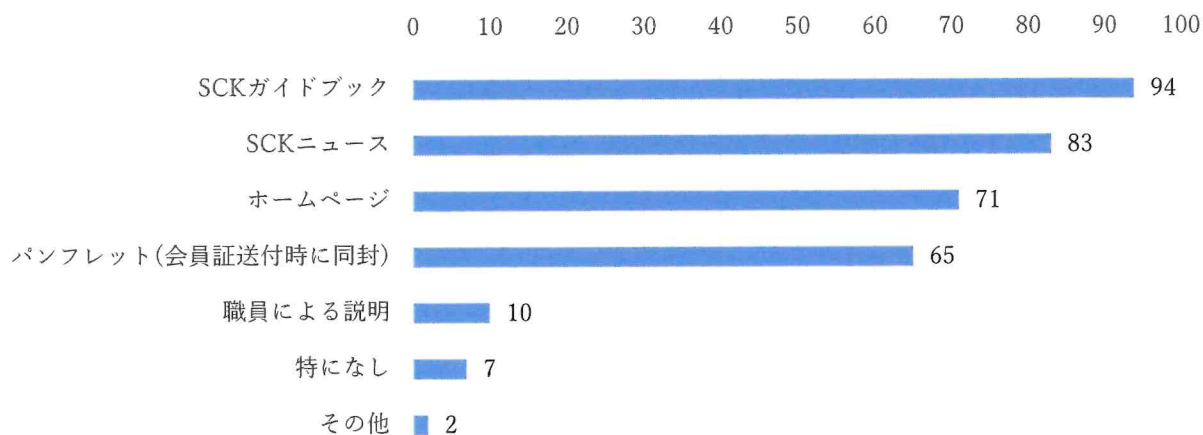
	回答数	構成比
十分、とてもわかりやすい	7	4.58%
わかりやすい	54	35.29%
不十分、とてもわかりにくい	12	7.84%
わかりにくい	80	52.29%
計	153	100.00%



<説明希望の有無について>

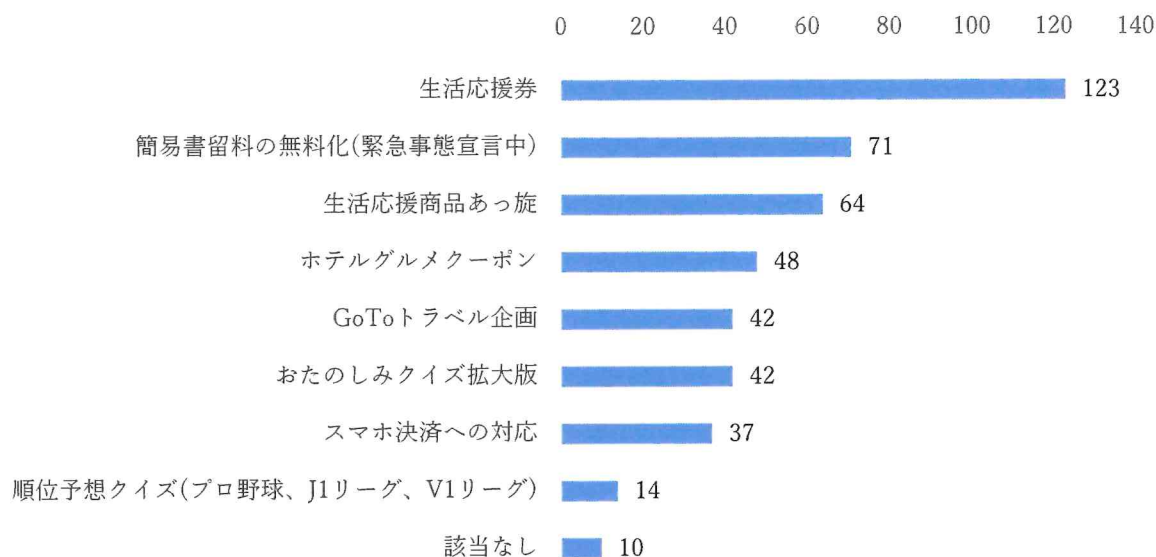
	回答数
詳細説明を希望する	4
詳細説明を希望しない	2

【11】B・Sのサービスや利用方法の案内として望ましいものは何ですか？(複数回答可)



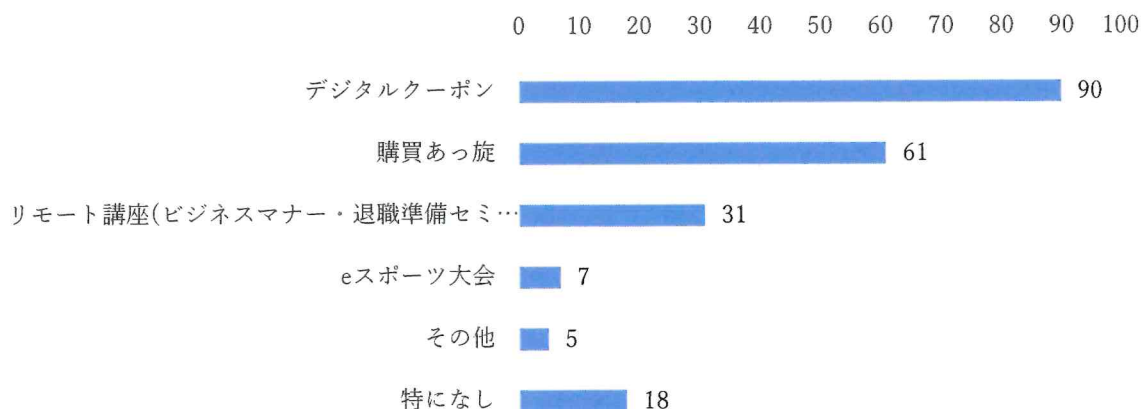
6. コロナ禍における SCK 事業について

【12】 コロナ禍において、事業主として評価している・魅力を感じている事業・サービスは何ですか？(複数回答可)



7. 今後の SCK 事業について

【13】 今後、SCK に導入・充実してほしいサービスは何ですか？(複数回答可)



<上記「その他」のご意見>

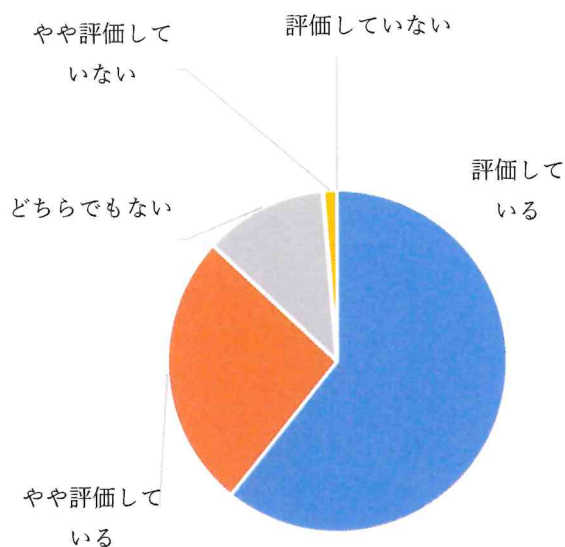
- ・生活応援事業
- ・医療の助成金
- ・デジタルクーポンではなく以前のような紙の割引クーポンチケットが使いやすい
- ・無料券
- ・永年在会慰労金の対象年数を3年、6年、10年、以降5年毎などに増やしてほしい。
初回3年でいただけると、本人が加入している事を実感し、各種サービス利用の意識が高まるかもしれない。
- ・入学祝金の対象者を事前に知らせて頂けるとたすかります。

8. SCK のサービス全般に対する評価について

【14】SCK のサービス全般に対する評価は？

(接客・電話応対等を含む)

	回答数	構成比
評価している	93	60.79%
やや評価している	40	26.14%
どちらでもない	18	11.76%
やや評価していない	2	1.31%
評価していない	0	0.00%
計	153	100.00%

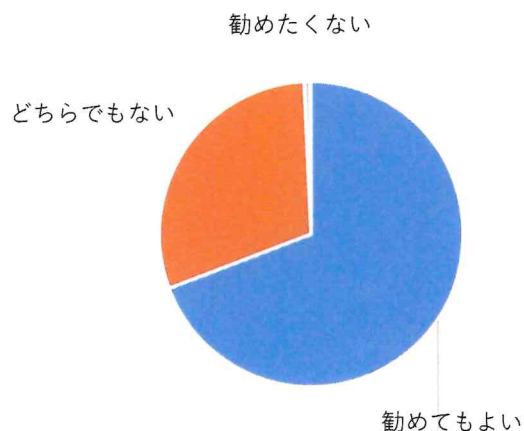


評価に関する記述内容の詳細は

【事業所アンケート記述項目一覧】に記載。

【15】堺市内の他の事業所様に SCK への加入を勧めたいと思いますか

	回答数	構成比
勧めてもよい	106	69.28%
どちらでもない	46	30.07%
勧めたくない	1	0.65%
計	153	100.00%



<勧めたくない（1名）の記述内容>

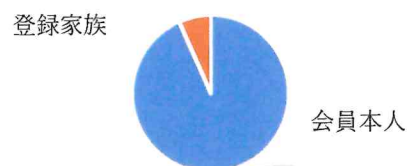
- ・B・Sの併用からイメージが下がった

Ⅲ. 会員アンケート 集計結果

1. アンケート回答者の属性

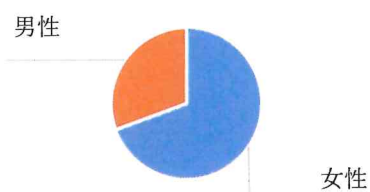
【1】 回答者区分

	回答数	構成比
会員本人	492	93.36%
登録家族	35	6.64%
計	527	100.00%



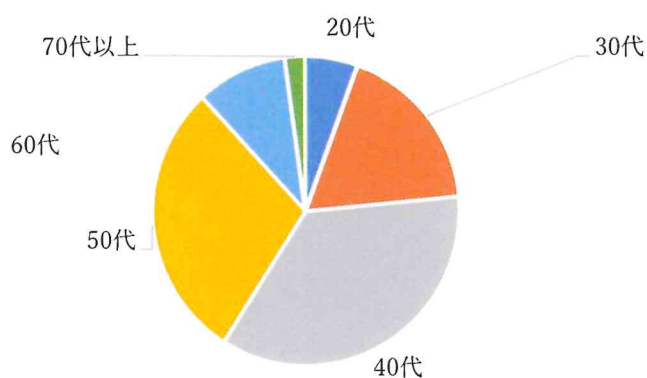
【2】 性別

	回答数	構成比
男性	161	30.55%
女性	366	69.45%
計	527	100.00%



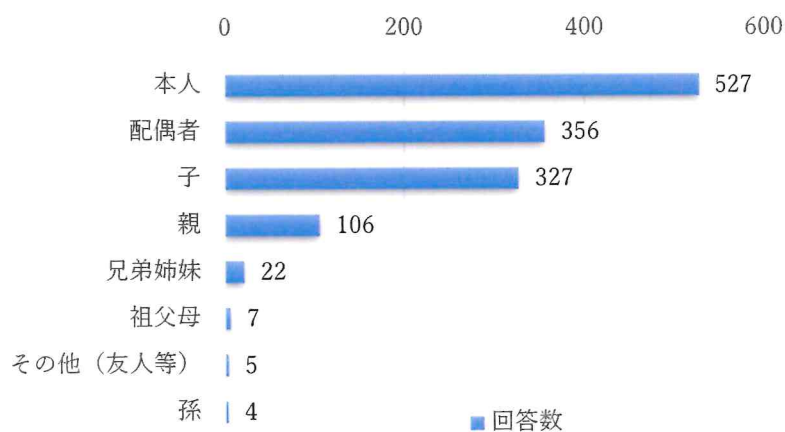
【3】 年齢

	回答数	構成比
20代	29	5.50%
30代	95	18.03%
40代	187	35.48%
50代	154	29.22%
60代	51	9.68%
70代以上	11	2.09%
計	527	100.00%

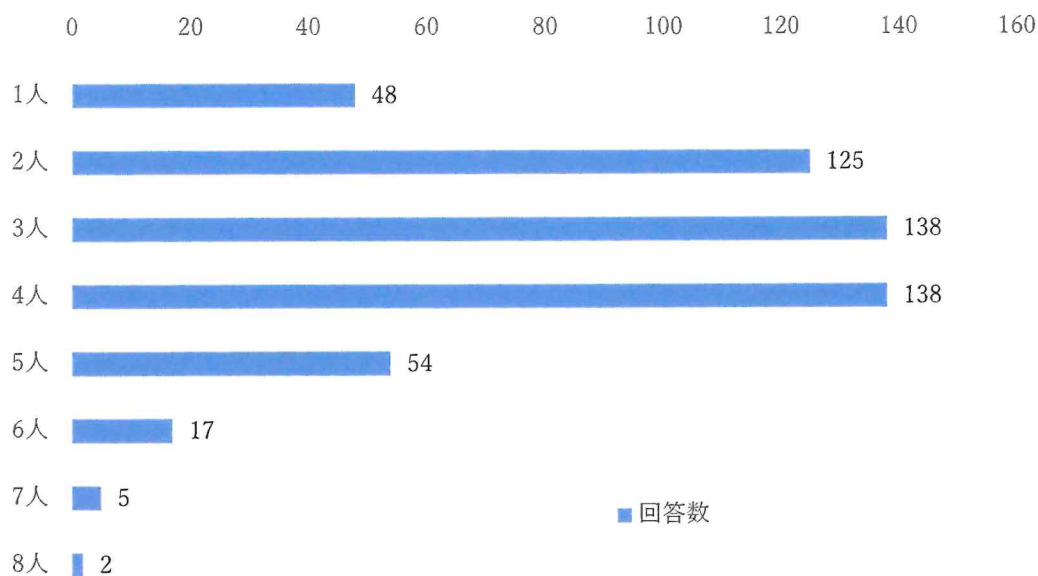


【4】 家族の状況

本人	527
配偶者	356
子	327
親	106
兄弟姉妹	22
祖父母	7
その他(友人等)	5
孫	4

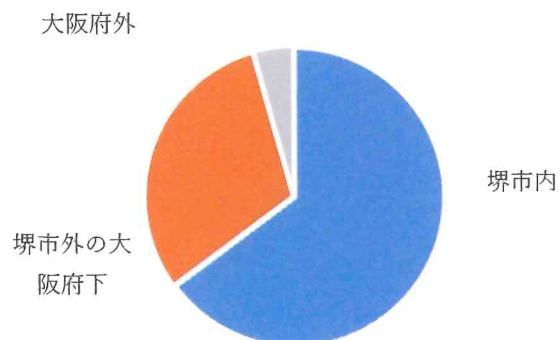


【5】家族の人数



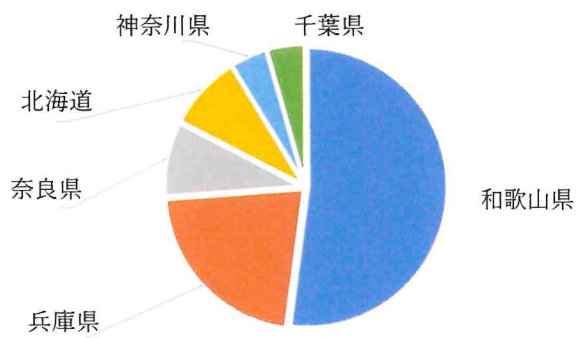
【6】居住地

	回答数	構成比
堺市内	342	64.90%
堺市外の大阪府下	162	30.74%
大阪府外	23	4.36%
計	527	100.00%



【6-1】居住地（大阪府外の内訳）

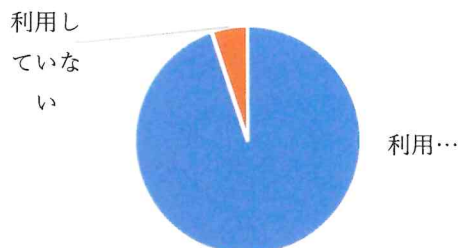
	回答数	構成比
和歌山県	12	52.16%
兵庫県	5	21.74%
奈良県	2	8.70%
北海道	2	8.70%
千葉県	1	4.35%
神奈川県	1	4.35%
計	23	100.00%



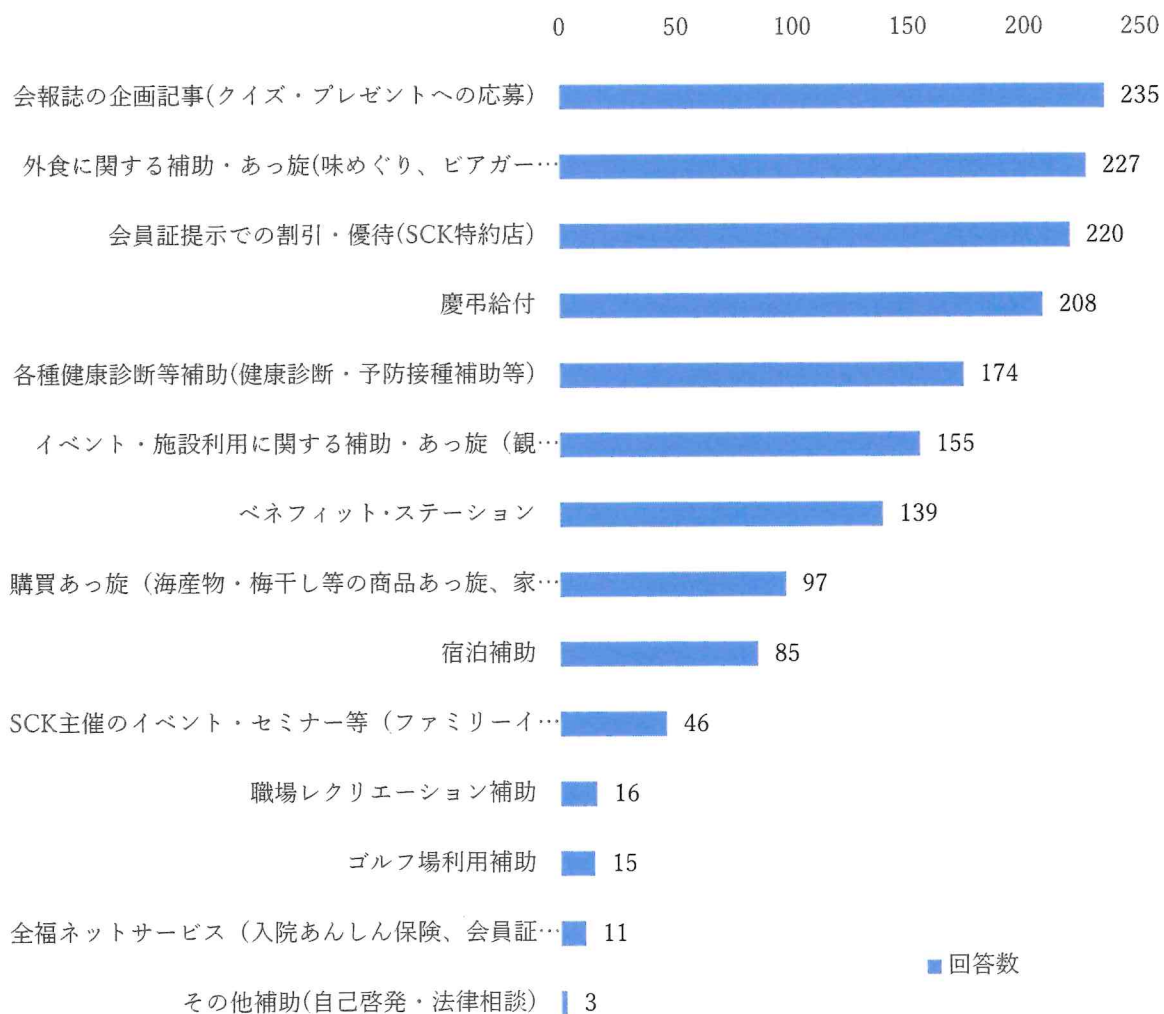
2. サービスの利用について

【7】SCKのサービス利用の有無(過去5年間)

	回答数	構成比
利用した	500	94.88%
利用していない	27	5.12%
計	527	100.00%

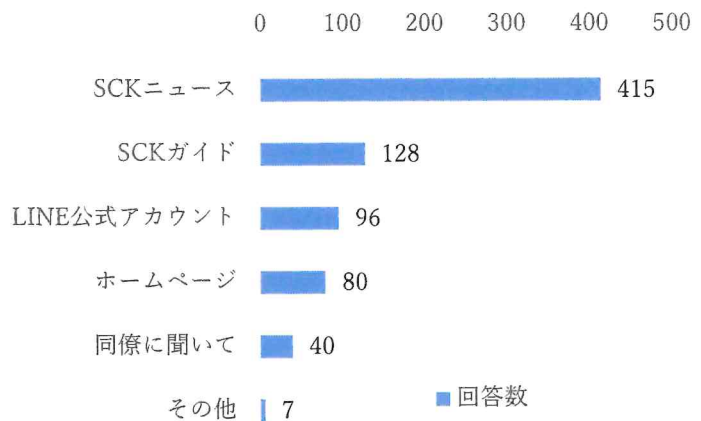


【8】過去5年間に利用したサービス(複数回答可)



【9】 利用・応募のきっかけ（複数回答可）

SCK ニュース	415
SCK ガイド	128
LINE 公式アカウント	96
ホームページ	80
同僚の薦め	40
その他	7

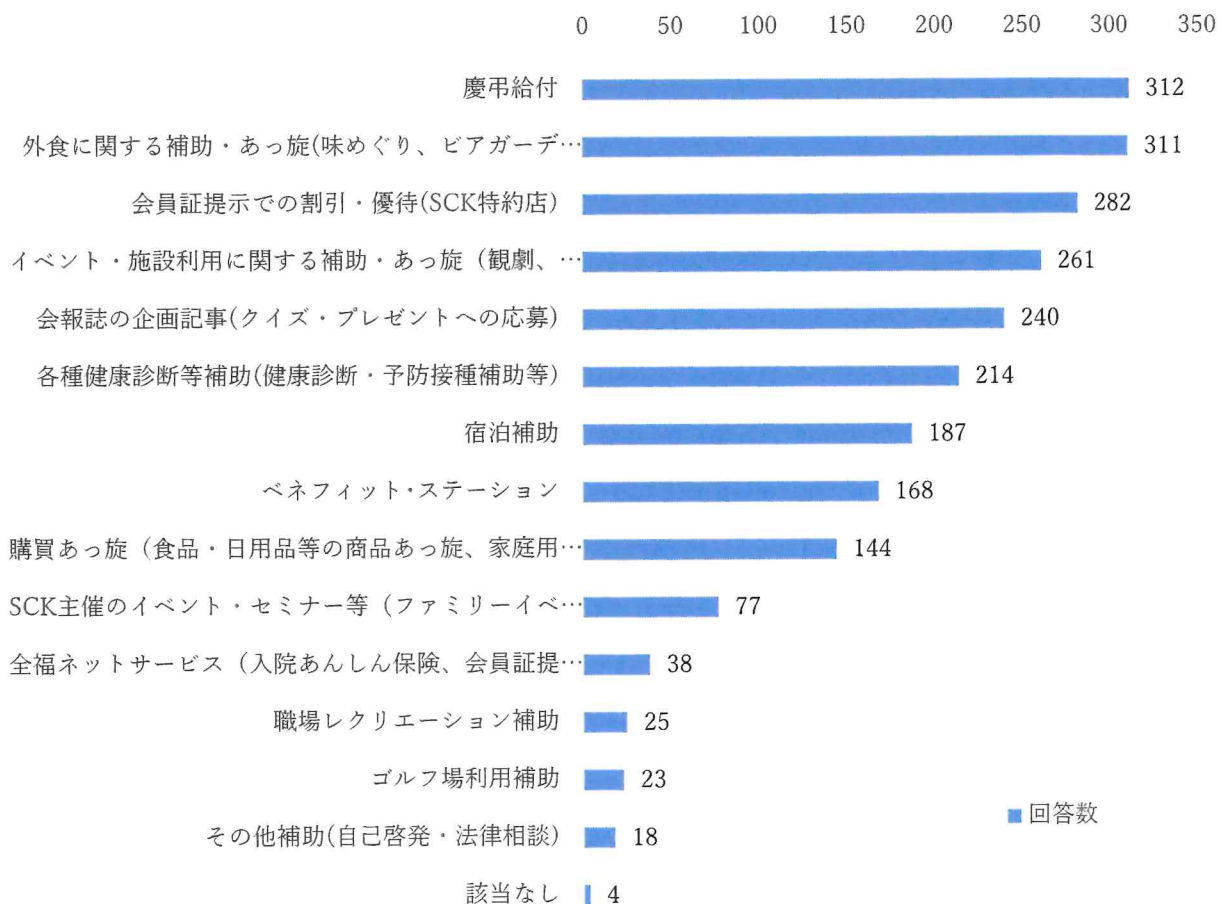


〈その他〉

- ・事業所の健康診断で知った
- ・事業所からの告知
- ・前職で会員であったから
- ・メルマガ 等

3. SCK 事業の利用及び感想について

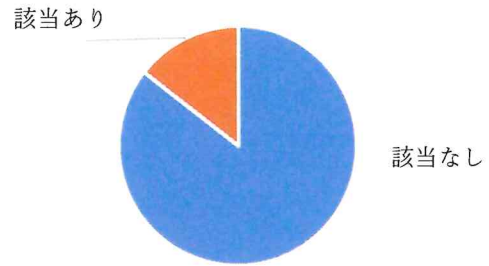
【10】 利用して良かった ・ 今後利用したいサービス（複数回答可）



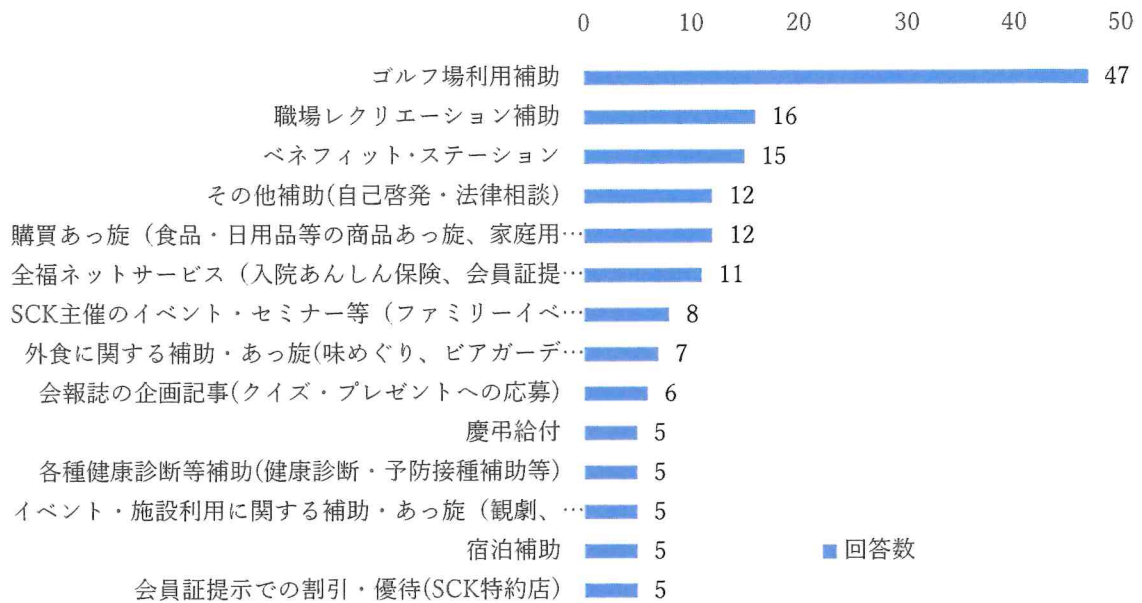
【11】利用して良くなかった・今後利用したいと思わないサービス

(該当ありの場合は複数項の目選択可)

	回答数	構成比
該当なし	451	85.58%
該当あり(159件)	76	14.42%
計	527	100.00%

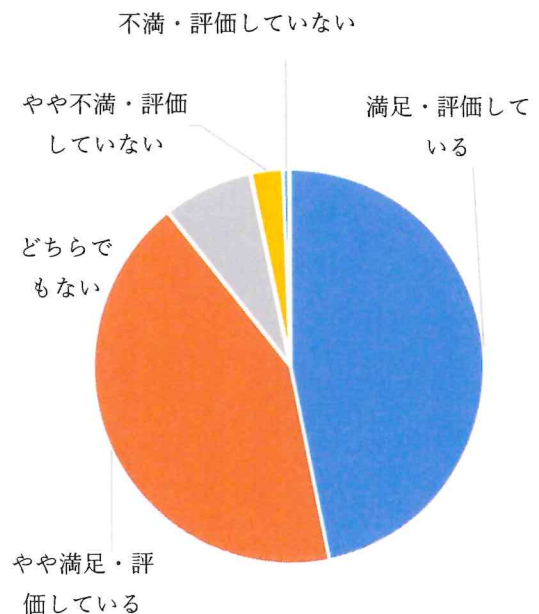


<該当あり (159件) の内訳>



【12】サービス・メニューに対する評価・満足度

	回答数	構成比
満足・評価している	247	46.87%
やや満足・評価している	224	42.50%
どちらでもない	39	7.40%
やや不満・評価していない	14	2.66%
不満・評価していない	3	0.57%
計	527	100.00%



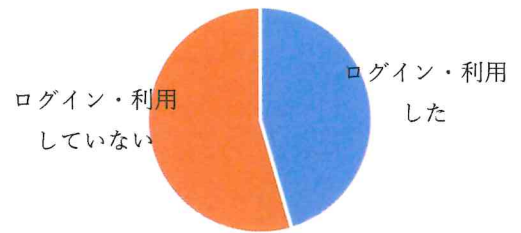
<不満・評価していない理由>

理由	回答数
手続きが面倒	10
魅力的なサービスがない	7
どんなサービスがあるかわかりにくい	6
その他	6
割安感がない	4

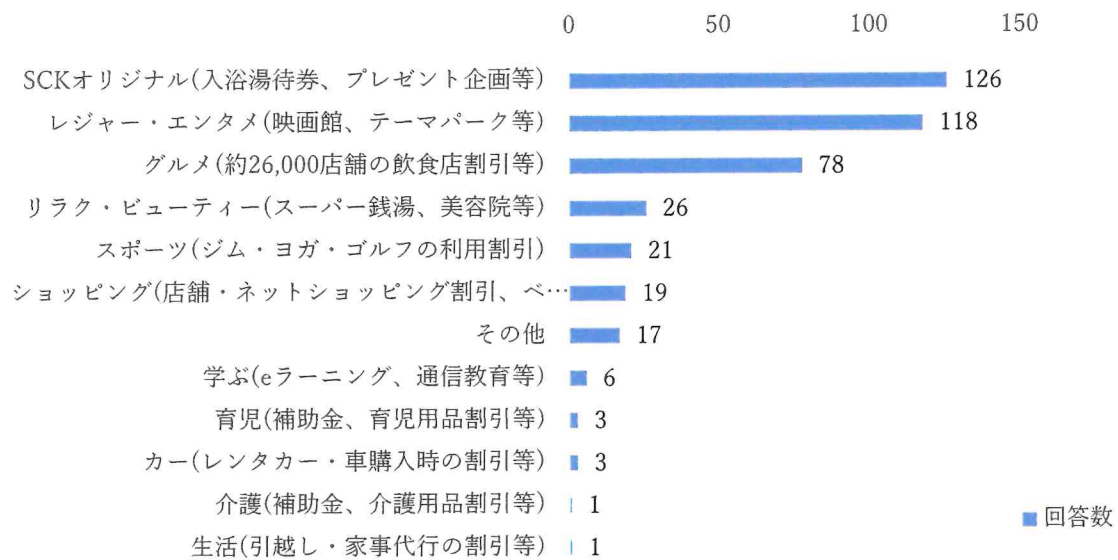
4. ベネフィット・ステーションについて

【13】ベネフィット・ステーション（B・S） のログイン・利用の有無

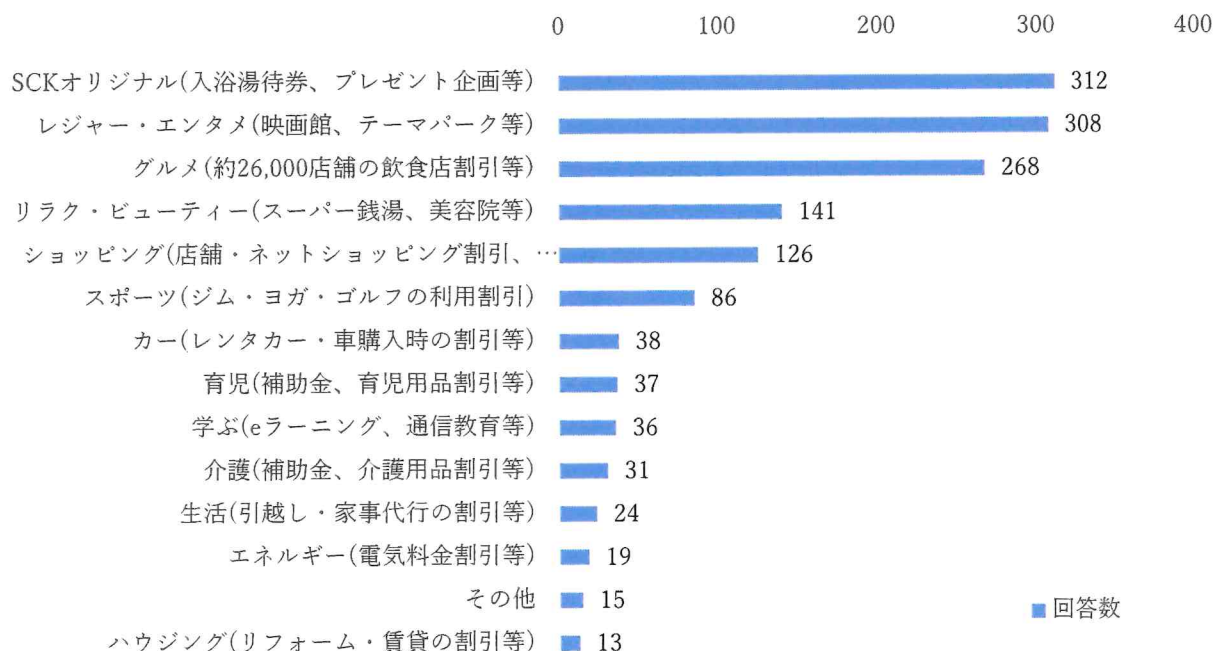
	回答数	構成比
ログイン・利用した	240	45.54%
ログイン・利用していない	287	54.46%
計	527	100.00%



【14】閲覧・利用したB・Sのサービス（複数回答可）



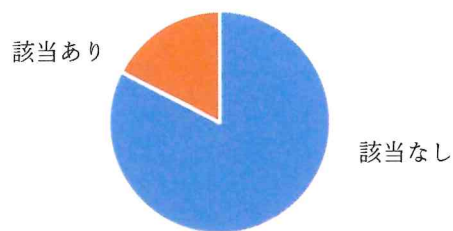
【15】B・Sの利用して良かった・今後利用してみたいサービス（複数回答可）



【16】B・Sの利用して良くなかった・今後も利用しないと思うサービス

(該当ありの場合は複数項目の選択可)

	回答数	構成比
該当なし	435	82.54%
該当あり	92	17.46%
計	527	100.00%

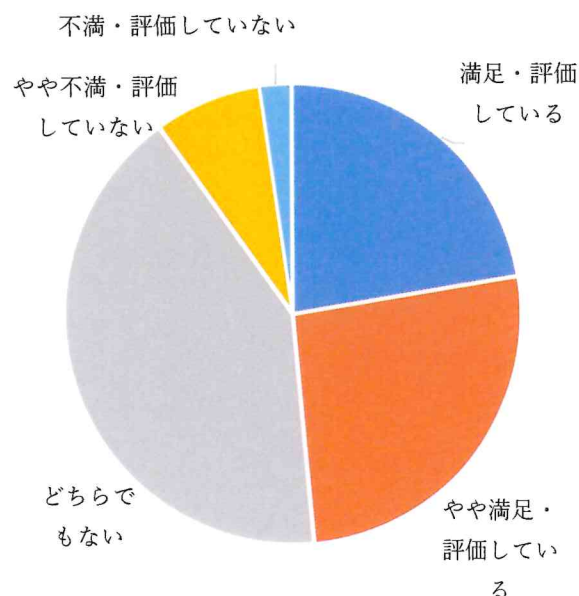


<該当あり(150件)の内訳>



【17】B・Sのサービスに対する評価・満足度

	回答数	構成比
満足・評価している	118	22.38%
やや満足・評価している	138	26.19%
どちらでもない	219	41.56%
やや不満・評価していない	40	7.59%
不満・評価していない	12	2.28%
計	527	100.00%

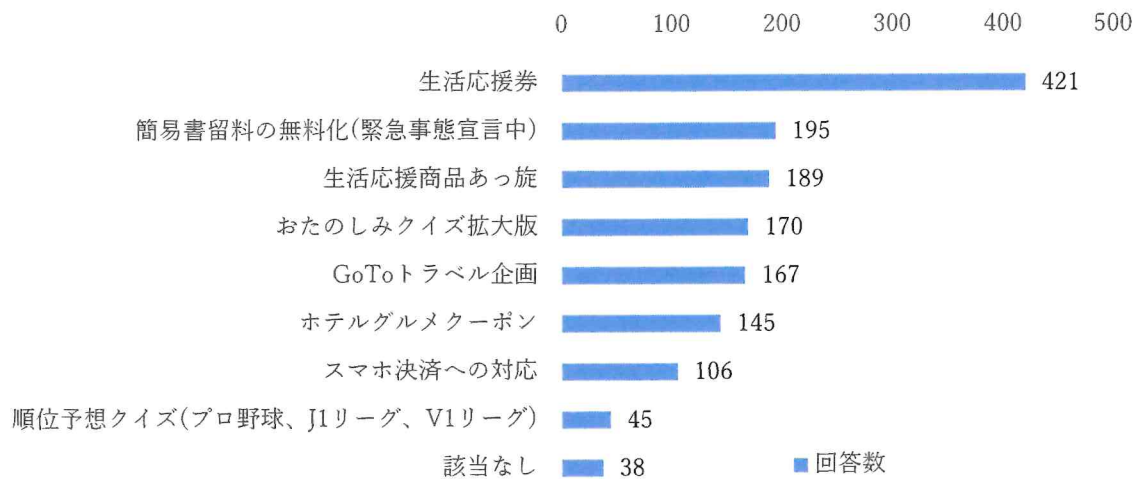


<不満・評価していない理由>

手続きが面倒	41
どんなサービスがあるかわかりにくい	16
割安感がない	15
その他	12
魅力的なサービスがない	8

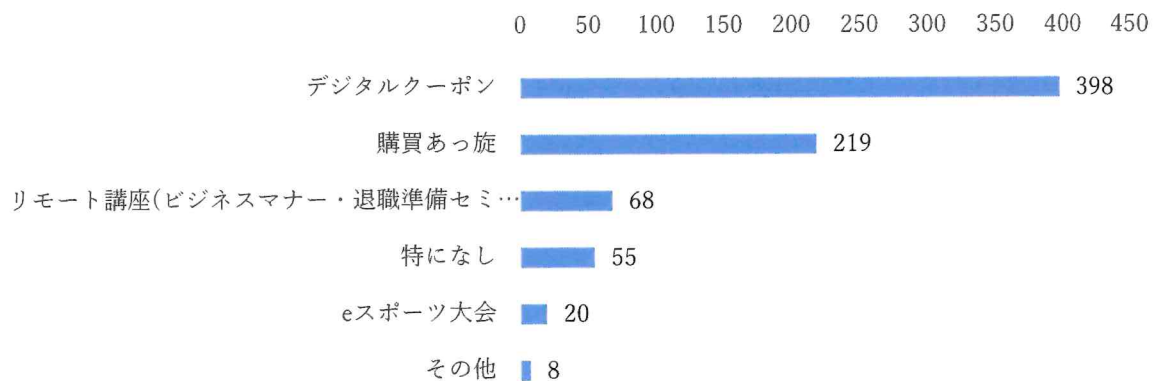
5. コロナ禍における SCK 事業について

【18】 コロナ禍において魅力を感じている・評価している事業・サービス（複数回答可）



6. 今後の SCK 事業について

【19】 今後、導入・充実して欲しい事業・サービス等（複数回答可）



7. SCK のサービス全般に対する評価について

【20】 SCK のサービス全般に対する評価

(接客・電話対応を含む)

	回答数	構成比
満足・評価している	280	53.13%
やや満足・評価している	167	31.69%
どちらでもない	72	13.66%
やや不満・評価していない	6	1.14%
不満・評価していない	2	0.38%
計	527	100.00%

