

IV. 前回調査との比較（事業所アンケート）

1. 回答事業者の属性

【業種】

選択肢	今回（2021）		前回（2018）		前回との比較	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
製造業	39	25.4%	99	19.4%	-60	6.0%
医療・福祉	31	20.3%	99	19.4%	-68	0.9%
建設業	23	15.0%	72	14.0%	-49	1.0%
卸売業・小売業	17	11.1%	71	13.9%	-54	-2.8%
サービス業	16	10.5%	62	12.1%	-46	-1.6%
その他	9	5.9%	42	8.2%	-33	-2.3%
運輸業	6	3.9%	14	2.7%	-8	1.2%
不動産業・物品 賃貸業	5	3.3%	19	3.7%	-14	-0.4%
電気・ガス・ 水道業・熱供給			9	1.8%	-9	-1.8%
教育学習支援業	3	2.0%	8	1.6%	-5	0.4%
情報通信業			7	1.4%	-7	-1.4%
金融業・保険業	2	1.3%	6	1.2%	-4	0.1%
宿泊業・飲食業	2	1.3%	3	0.6%	-1	0.7%
計	153		511		-358	

【従業員数】

選択肢	今回（2021）		前回（2018）		前回との比較	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1～4 人	34	22.1%	141	27.6%	-107	-5.5%
5～10 人	16	10.5%	120	23.5%	-104	-13.0%
11～30 人	42	27.4%	125	24.5%	-83	2.9%
31～50 人	29	19.0%	48	9.4%	-19	9.6%
51～100 人	17	11.1%	48	9.4%	-31	1.7%
101～200 人	11	7.2%	16	3.1%	-5	4.1%
201～300 人	1	0.7%	13	2.5%	-12	-1.9%
300 人以上	3	2.0%	0	0.0%	3	2.0%
計	153		511		-358	

2. 加入時に重視した項目

選択肢	今回 (2021)		前回 (2018)		前回との比較	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
サービスの充実度	102	27.7%	332	39.3%	-230	-11.6%
サービスの使いやすさ・地域制	136	37.0%	247	29.2%	-111	7.7%
会費の金額	77	20.9%	146	17.3%	-69	3.6%
当センターの規模(会員数)・公共性	28	7.6%	18	2.1%	10	5.5%
サービスエリアの広域性	16	4.3%	-	-	-	-
事務負担の軽減効果	9	2.4%	74	8.8%	-65	-6.3%
税制面の優遇	-	-	22	2.6%	-	-
その他	0	0.0%	6	0.7%	-6	-0.7%
計	368		845			

3. 会費について

選択肢	今回 (2021)		前回 (2018)		前回との比較	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
高い・やや高い	36	23.53%	61	12.0%	-25	11.5%
適当	104	67.97%	396	77.8%	-292	-9.8%
安い・やや安い	13	8.50%	47	9.2%	-34	-0.7%
その他	-	-	5	1.0%	-5	-1.0%
計	153		509		-356	

4. SCK のサービス全般に対する評価について

選択肢	今回 (2021)		前回 (2018)		前回との比較	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
満足している(評価している)	133	86.9%	259	51.1%	-126	35.8%
普通(どちらでもない)	18	11.8%	240	47.3%	-222	-35.6%
満足していない(評価していない)	2	1.3%	8	1.6%	-6	-0.3%
計	153		507		-354	

V. 前回調査との比較（会員アンケート）

1. 回答者の属性

【性別】

選択肢	今回（2021）		前回（2018）		前回との比較	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
男性	161	30.6%	264	53.4%	-103	-22.8%
女性	366	69.4%	230	46.6%	136	22.8%
計	527		494		33	

【年齢】

選択肢	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
20代	29	5.5%	28	5.7%	1	-0.2%
30代	95	18.0%	96	19.4%	-1	-1.4%
40代	187	35.5%	156	31.6%	31	3.9%
50代	154	29.2%	130	26.3%	24	2.9%
60歳以上	62	11.8%	84	17.0%	-22	-5.2%
計	527		494		33	

2. サービスの利用について

【SCK サービスの利用の有無（過去5年間）】

選択肢	今回（2021）		前回（2018）		前回との比較	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
利用した	500	94.9%	387	78.3%	113	16.5%
利用していない	27	5.1%	107	21.7%	-80	-16.5%
計	527		494		33	

3. SCK のサービス全般に対する評価について

選択肢	今回（2021）		前回（2018）		前回との比較	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
満足している （評価している）	447	84.8%	207	42.3%	240	42.5%
普通 （どちらでもない）	72	13.7%	251	51.3%	-179	-37.7%
満足していない （評価していない）	8	1.5%	31	6.3%	-23	-4.8%
計	527		489		-354	