

# 令和3（2021）年度 会員アンケート調査結果

公益財団法人 堺市勤労者福祉サービスセンター



# 目 次

I. 調査の概要	
1. 調査の目的	1
2. 調査対象	1
3. 調査方法	1
4. 調査期間	1
5. 調査結果	1
II. 事業所アンケート 集計結果	
1. アンケート回答事業所の属性	2
2. 加入について	3
3. 会費について	3
4. SCK 事業及び感想について	4
5. ベネフィット・ステーションについて	5
6. コロナ禍における SCK 事業について	7
7. 今後の SCK 事業について	7
8. SCK のサービス全般に対する評価について	8
III. 会員アンケート集計結果	
1. アンケート回答者の属性	9
2. サービスの利用について	11
3. SCK 事業及び感想について	12
4. ベネフィット・ステーションについて	14
5. コロナ禍における SCK 事業について	16
6. 今後の SCK 事業について	16
7. SCK のサービス全般に対する評価について	16
IV. 前回調査との比較（事業所アンケート）	17
V. 前回調査との比較（会員アンケート）	19
VI. 各設問のその他等の記述内容（事業所アンケート）	20
VII. 各設問のその他等の記述内容の記述内容（会員アンケート）	25
VIII. クロス集計	40

アンケート依頼及び項目（事業所・会員）

## I. 調査の概要

### 1. 調査の目的

本調査は、発足以来33年が経過し、今年度から民間福利厚生サービスを一部導いた当センターの現在の事業効果を検証するとともに、今後の事業展開を検討するため、アンケートを行い、その結果を分析することで問題点や課題を探ることを目的とする。

### 2. 調査対象

事業所：令和3年12月1日現在加入している全ての事業所 (1,382 事業所)  
会 員：令和3年12月1日現在加入している全ての会員 (15,762 人)

### 3. 調査方法

SCK ニュース令和3年12月・1月合併号送付時に、事業主及び事務担当者向けにアンケートの実施及び協力を依頼する旨の文書を同封するとともに、会員向けには同ニュースに於いてアンケートの実施と協力を依頼する旨の広報を行う。  
アンケートについては、SCK ホームページに回答用のバナーを設け、パソコン・スマホ・携帯電話等での回答をもとめた。

### 4. 調査期間

事業所：令和3年12月1日から令和4年1月31日  
会 員：令和3年12月1日から令和4年1月31日

### 5. 調査結果

回答のあった事業所：153 事業所  
回答のあった会員 : 527 人